

CONTRATO DE ADHESION AL SERVICIO DE INTERNET CON ACCESO POR ADSL.

En mi carácter de solicitante (**CLIENTE**) del **SERVICIO**, declaro conocer y aceptar los Términos y Condiciones, en adelante **LOS TERMINOS**, para la prestación del **de Internet con Acceso por ADSL (Línea de Abonado Digital Asimétrica)**, en adelante **SERVICIO**, prestado por la Compañía Paraguaya de Comunicaciones S.A. que en adelante se denomina **COPACO**, según la/s solicitud/es de **SERVICIO**, en adelante **SOLICITUD**, y las Cláusulas siguientes del presente documento que suscribo a mi/nuestra entera conformidad. La **SOLICITUD** integra este Contrato para todos los efectos legales. Forman parte integrante de presente Contrato para todos los efectos legales los siguientes documentos:

- a.) El texto del presente **CONTRATO**;
- b.) La **Solicitud para la prestación del SERVICIO – ANEXO I**;
- c.) La **Disposición Tarifaria – ANEXO II**;
- d.) La **Aceptación del SERVICIO – ANEXO III**;
- e.) Las **Disposiciones Generales para la prestación de servicios de Telecomunicaciones de COPACO S.A.-**

CLAUSULA PRIMERA: DEFINICIÓN DEL SERVICIO

1.1. El **SERVICIO** ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line o Línea de Abonado Digital Asimétrica) es una tecnología de acceso que utiliza el par de cobre de la línea telefónica normal para el transporte de datos de alta velocidad. El usuario puede usar el **SERVICIO** telefónico a la vez que está navegando por Internet.

CLAUSULA SEGUNDA: CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1. El **SERVICIO** contratado excluye la venta de servicios de voz a terceros, no podrá ser conectado a red telefónica pública conmutada. El incumplimiento estipulado en este apartado facultará a **COPACO** a proceder a la suspensión y retiro definitivo del **SERVICIO**, sin reclamo alguno.

2.2. El domicilio de instalación del **SERVICIO** es exactamente aquel que consta en la **SOLICITUD**, no siendo permitido conectar el **SERVICIO** en un punto de conexión ubicado en un domicilio distinto.

2.3. La habilitación y prestación del **SERVICIO** se encuentra sujeta a las posibilidades técnicas y disponibilidad en la red de **COPACO**, no existiendo responsabilidad en el caso de no poder dar cumplimiento a la habilitación y prestación del **SERVICIO**.

2.4. La existencia de elementos conectados a la línea telefónica diferentes a un aparato telefónico convencional, podría hacer imposible técnicamente brindar el **SERVICIO**, en cuyo caso **COPACO** no se responsabiliza por la calidad del mismo.

2.5. El **CLIENTE** reconoce y acepta que el Ancho de Banda contratado es la máxima velocidad a la que puede acceder a la red de Internet, y que la velocidad entendida como tasa efectiva de transferencia de datos, podrá variar en cada caso dependiendo, entre otros, del grado de congestión en el servidor de la aplicación de destino, así como del enlace de ésta a la Red, de los medios de transporte provistos por los distintos operadores por los que transitan los datos, así como de la congestión en la red Internet, y de las características del equipamiento e instalación interna del **CLIENTE** final.

2.6. Todo lo relacionado a las direcciones IP estarán contenidas en la Disposición Tarifaria Vigente – **ANEXO II**.

2.7. En el caso que el **SERVICIO** sea utilizado simultáneamente en más de un punto de conexión, la velocidad contratada será compartida.

2.8. El personal técnico de **COPACO** recomendará determinadas configuraciones de la instalación del **CLIENTE** siempre y cuando lo considere necesario y conveniente para la optimización de los recursos de la red Internet.

2.9. El **CLIENTE** tendrá derecho al usufructo del **SERVICIO** durante la vigencia de este Contrato y podrá usarlo dentro de las limitaciones técnicas y jurídicas de los reglamentos de servicios vigentes.

2.10. El **CLIENTE** reconoce y acepta que el uso del **SERVICIO** está sujeto a su propio riesgo sobre virus, ataques de intrusos, mail spam, etc. **COPACO**, no garantiza que el **SERVICIO** será ininterrumpido o libre de errores; tampoco **COPACO** puede garantizar los resultados a ser obtenidos a través de este **SERVICIO**, ni será responsable por cualquier retención, imprecisión u omisión de la información proveída por terceros, en relación con este **SERVICIO**, incluyendo empresas o individuos subcontratados para el efecto.

CLAUSULA TERCERA: INFRAESTRUCTURA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

3.1. El **CLIENTE** podrá contar con el **SERVICIO** asociado al servicio telefónico conmutado que disponga en el domicilio indicado en la **SOLICITUD**. En caso que el **CLIENTE** no cuente con el servicio telefónico conmutado o desee la conexión del **SERVICIO** en forma independiente a este, se proveerá siempre que exista disponibilidad técnica en la Red de **COPACO**, conforme Disposición Tarifaria Vigente - **ANEXO II**.-

3.2. Todos los equipos terminales que sean usufructuados por el **CLIENTE**, deberán cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por **COPACO**, el incumplimiento de este requisito eximirá a **COPACO** de toda responsabilidad ante una eventual degradación de la calidad del **SERVICIO**.

CLAUSULA CUARTA: PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO

4.1. El **CLIENTE** reconoce y acepta las tarifas vigentes del **SERVICIO** tal como se detallan en la Disposición Tarifaria Vigente - **ANEXO II**. Las mismas podrán ser modificadas libremente por **COPACO** o la entidad Reguladora en materia de Telecomunicaciones y serán de aplicación inmediata desde la vigencia y comunicada al **CLIENTE** por diarios de gran circulación (por lo menos durante 3(tres) días consecutivos) al momento de la entrada en vigencia.-

4.2. El **CLIENTE** reconoce y acepta la factura emitida por **COPACO** en concepto de liquidación del usufructo del **SERVICIO** y otros cargos. Cualquier disconformidad con la liquidación podrá recurrir a la oficina respectiva de **COPACO**, conforme al reglamento de quejas y reclamos establecidas por la Entidad Reguladora.-

4.3. El **CLIENTE** pagará a **COPACO** el Abono Mensual en base al **SERVICIO** contratado por mes adelantado conforme lo estipula la Disposición Tarifaria vigente - **ANEXO II**.-

4.4. EL **CLIENTE** cuenta con un periodo de prueba, a partir de la conexión del **SERVICIO**, conforme lo estipula la Disposición Tarifaria vigente - **ANEXO II**.-

4.5. El **CLIENTE** deberá estar al día en el pago de sus obligaciones, debiendo efectuar el pago hasta la fecha de vencimiento en ventanillas de **COPACO**, bancos autorizados, entidades financieras u otras empresas particulares de cobranzas, por sistema de debito automático (cuenta corriente o tarjetas de créditos), o por cualquier otro medio que **COPACO** habilite para el efecto. En caso de no recibir la factura emitida por **COPACO** podrá solicitar copia en cualquier centro de atención al **CLIENTE**, para el pago correspondiente.-

4.6. La falta de pago al vencimiento de la factura por parte del **CLIENTE** producirá la mora de pleno derecho, sin necesidad de interposición alguna. Las facturas impagas y este Contrato serán instrumentos suficientes para que **COPACO** reclame judicialmente el pago de lo adeudado por el **CLIENTE**, facultando a iniciar la correspondiente acción ejecutiva.-

4.7. En caso de mora en el pago por parte del **CLIENTE**, este deberá abonar a **COPACO** intereses punitivos, los que se calcularán conforme a los procedimientos vigentes de **COPACO**.-

CLAUSULA QUINTA: VIGENCIA

5.1. El Contrato entrará en vigencia a partir de la firma del mismo y tendrá un plazo indeterminado.

CLAUSULA SEXTA: OBLIGACIONES DE COPACO

COPACO será responsable de:

6.1. La instalación del **SERVICIO** y reparaciones, serán ejecutadas por empleados técnicos de la Compañía. La instalación comprenderá hasta el puerto de conexión del MODEM ADSL.-

6.2. La configuración, por única vez, de los equipos necesarios para el funcionamiento del acceso físico hasta el terminal del **SERVICIO** en el domicilio del **CLIENTE**.

6.3. Habilitar y asegurar el normal funcionamiento de la conectividad con Internet realizando todos los esfuerzos razonables para mantener rutas de acceso adecuadas.

6.4. Brindar recomendaciones y las aclaraciones necesarias al **CLIENTE**, de modo a permitir el óptimo funcionamiento del **SERVICIO**.

6.5. Supervisar, mantener y controlar el **SERVICIO**, de modo a garantizar su funcionamiento, hasta el puerto de entrada del módem ADSL en el domicilio del **CLIENTE**.

CLAUSULA SEPTIMA: OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El **CLIENTE** será responsable de:

7.1. El **CLIENTE** reconoce y acepta la factura emitida mensualmente por **COPACO** que incluye el concepto de liquidación del **SERVICIO**. Cualquier disconformidad con la liquidación podrá recurrir a la oficina respectiva de **COPACO**, conforme al Reglamento de Quejas y Reclamos establecido por la Entidad Reguladora (CONATEL)

7.2. Efectuar los pagos de todos los cargos vinculados con la prestación del **SERVICIO**.

7.3. Disponer de la infraestructura apropiada y de los equipos (splitter, MODEM, equipos informáticos, de redes de datos), y las instalaciones internas y programas informáticos, necesarios para el óptimo aprovechamiento del **SERVICIO**.

7.4. Mantener la confidencialidad de sus contraseñas o claves personales y nombres de usuarios. **COPACO** no será responsable ante la pérdida de los mismos.

7.5. Notificar inmediatamente a **COPACO** cualquier uso no autorizado de su cuenta, del extravío, pérdida o robo de sus claves de acceso inmediatamente después del conocimiento del hecho, o de cualquier otra falla de seguridad de la que tenga conocimiento.

7.6. Notificar inmediatamente a **COPACO** cualquier cambio necesario con relación al **SERVICIO** contratado, como ser: cambio de domicilio, cambio de número telefónico asociado, cambio de abonado. Caso contrario **COPACO** no se hará responsable daños eventuales que puedan causar al funcionamiento del **SERVICIO**, no cabiendo cualquier tipo de resarcimiento o indemnización, por parte de **COPACO**, en la ocurrencia de las referidas hipótesis.

7.7. Hacer un uso correcto y diligente del **SERVICIO**, de conformidad con la ley, el orden público, la moral y las buenas costumbres, así como abstenerse de utilizar el **SERVICIO** con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el **SERVICIO**, los equipos informáticos de terceros usuarios de Internet, así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking) o impedir su normal utilización.

7.8. Mantener la seguridad de sus datos y sistemas, debiendo preservarse contra la pérdida de datos, invasión de red y otros eventuales daños causados a los equipos de su propiedad, no cabiendo cualquier tipo de resarcimiento o indemnización, por parte de **COPACO**, en la ocurrencia de las referidas hipótesis.

7.9. Evitar cualquier interferencia o perturbación a usuarios, equipos o servicios. Por interferencia o perturbación debe entenderse, a estos efectos, la distribución de anuncios o mensajes no solicitados, la propagación de virus informáticos u otros programas dañinos para los usuarios o para los equipos de la red, con el único objeto de entrar a otra red o equipo sin autorización de sus propietarios o administradores.

7.10. Aceptar que personal técnico de **COPACO** o designado por ésta, debidamente identificado, podrá ingresar al local donde se encuentren los equipos e instalaciones para realizar todas las tareas relacionadas con el **SERVICIO**. El **CLIENTE** deberá tomar los recaudos para asegurar dicho acceso.

7.11. El **CLIENTE** deberá autorizar la persona responsable de aceptar el **SERVICIO**, en caso de ausencia del mismo en el momento de la ejecución de la conexión. Caso contrario **COPACO** procederá a la confirmación de la prestación del **SERVICIO**, teniendo en cuenta la registración de la fecha de inicio del establecimiento de la conexión.

CLAUSULA OCTAVA: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

8.1. **COPACO** no se hará responsable por los daños y perjuicios directos o indirectos, daño emergente, lucro cesante, pérdida de datos, ni cualquier otro daño derivado de la falta de prestación del **SERVICIO** por causas no atribuibles a **COPACO**. Tampoco asumirá responsabilidad alguna por los daños que pudiere sufrir el **CLIENTE** y/o sus bienes, o terceros, por el mal uso del equipo o del **SERVICIO**.

8.2. **COPACO** no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones cuando estos se deban a causas fuera de su control como conflictos laborales, incendios, condiciones climáticas severas, restricciones gubernamentales o cualquier desastre natural.

8.3. **COPACO** no será responsable de las informaciones, datos, programas y contenidos que circulen por la red, como tampoco garantiza los resultados obtenidos del uso de las mismas, ni será responsable por cualquier retención, imprecisión u omisión de la información proveída por terceros, en relación con este **SERVICIO**, incluyendo empresas o individuos subcontratados para el efecto.

8.4. **COPACO** no será responsable por las eventuales interrupciones de servicios ocasionales por causas no imputables a **COPACO**, como así tampoco por los daños que ocurran en las instalaciones, equipos y dependencias que pertenezcan al **CLIENTE** durante la utilización del **SERVICIO**. El **CLIENTE** renuncia a todo derecho resarcitorio por los daños y perjuicios que se produjeran por razones de caso fortuito o fuerza mayor. Es responsabilidad exclusiva del **CLIENTE** las infracciones o hechos punibles en que pueda incurrir por el uso de la red Internet.

8.5. Salvo las señaladas en este Contrato, **COPACO** no adquiere ningún otro tipo de obligación, responsabilidad, aval o garantía ni frente al **CLIENTE** ni frente a terceros.

8.6. **COPACO** no será responsable en ningún caso de las averías, anomalías y deficiencias que pudieran derivarse de la manipulación errónea indebida o no autorizada de los diferentes elementos de su red o del **SERVICIO**, por parte del **CLIENTE**.

CLAUSULA NOVENA: SUSPENSIÓN, RETIRO Y RECONEXIÓN DEL SERVICIO

El **CLIENTE** acepta que **COPACO** suspenderá el **SERVICIO** por las siguientes causas:

9.1. Incumplimiento de las obligaciones asumidas por el **CLIENTE** en este Contrato.

9.2. Para realizar tareas de mantenimiento, comunicando previamente al **CLIENTE**, por cualquier medio de comunicación, la fecha en que se producirá la suspensión y su plazo estimado de duración.-

9.3. Sin previo aviso en caso de mediar motivos de urgencias imprevisibles y/o de fuerza mayor que así lo requieran.

9.4. Por el uso antirreglamentario del mismo o cause perjuicios a **COPACO** o cuando sea utilizado para poner en peligro la seguridad del Estado, ejecutar actos o impartir órdenes contrarias a las leyes, atentar contra las buenas costumbres, o afectar con prácticas abusivas a terceros.-

COPACO retirará el **SERVICIO** por la siguiente causa:

9.5. Con la emisión de la **FACTURA DE RETIRO** y de conformidad a la **CLAUSULA DECIMA – 10.2.-**

COPACO podrá reconectar el **SERVICIO**:

9.6. Siempre que exista disponibilidad técnica en la red de **COPACO**.-

9.7. Previa cancelación de cualquier deuda pendiente, la suscripción de un nuevo Contrato y el pago del cargo por reconexión según lo estipula la Disposición Tarifaria vigente – **ANEXO II.-**

CLAUSULA DECIMA: RESCISIÓN DEL CONTRATO

10.1. El **CLIENTE** podrá rescindir este Contrato, presentando para el efecto una **SOLICITUD** por escrito con antelación de treinta (30) días a la fecha en que pretende darle término, manteniéndose responsable del uso y pago del **SERVICIO** y otros cargos que le sean imputables, durante ese tiempo. A partir de la recepción de la misma, **COPACO** dispondrá de un plazo máximo de diez (10) días para suprimir el **SERVICIO**.-

10.2. **COPACO** tendrá por rescindido el presente Contrato y procederá a desconectar y retirar el **SERVICIO** sin previo aviso y sin derecho a reclamo o de indemnización alguna por parte del **CLIENTE**, por las siguientes causales enunciativas, pero no limitativas:

10.3. Con la emisión de la **FACTURA DE RETIRO**.

10.4. La quiebra o disolución del **CLIENTE** o el pedido de su propia quiebra.-

10.5. Por incumplimiento de cualquiera de las Cláusulas de este Contrato.-

10.6. Pagos irregulares efectuados con cheques sin fondos, cuentas canceladas, cheques robados, recibos falsificados no reconocidos por **COPACO** y otros.-

CLAUSULA DECIMA PRIMERA: SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

11.1. **COPACO** mantendrá disponible el **SERVICIO** telefónico de Soporte Técnico para la recepción de reclamos por interrupciones del **SERVICIO**. Previa al reclamo, el **CLIENTE** debe verificar el normal funcionamiento de su equipamiento.

CLAUSULA DECIMA SEGUNDA: COMPROMISOS DE CALIDAD DEL SERVICIO

12.1. En caso de que por causas imputables exclusivamente a **COPACO** se produzcan interrupciones en el **SERVICIO** de 24 o más horas continuas, se reintegrará el importe del cargo fijo mensual proporcional a los días que el **SERVICIO** estuvo interrumpido. Este crédito se realizará a solicitud escrita del **CLIENTE** correspondiente y una vez verificada por **COPACO** su responsabilidad exclusiva en la falla, conforme al Reglamento de Quejas y Reclamos establecido por la Entidad Reguladora (CONATEL).

12.2. **COPACO** podrá realizar interrupciones programadas en el **SERVICIO** para posibilitar el mantenimiento de su Red. En este caso, las interrupciones serán comunicadas con una antelación mínima de setenta y dos (72) horas, por cualquier medio (nota, telegrama, correo electrónico habilitado con el servicio -@click.com.py-, etc.) y no debiendo exceder las cuatro (4) horas ininterrumpidas.-

CLAUSULA DECIMA TERCERA: NOTIFICACION Y JURISDICCION JUDICIAL

13.1. Las situaciones no comprendidas en este Contrato, se regirán por las Disposiciones Generales de la **COPACO**.-

13.2. Todas las notificaciones se realizarán en los domicilios fijados por el **CLIENTE** en la **SOLICITUD**.-

13.3. El presente Contrato se regirá e interpretará conforme a la legislación de la República del Paraguay y las Partes se someten a la Jurisdicción de los Tribunales ordinarios de la Ciudad de Asunción, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder, y fijan sus domicilios en los lugares indicados en la **SOLICITUD**.-

13.4. El **CLIENTE** acepta el presente Contrato con sus términos y condiciones y demás documentos anexos, suscribiéndolos en prueba de conformidad, en la ciudad de Asunción capital de la República del Paraguay a los ____ días del mes de _____ del año ____.-

Firma del Cliente
o representante Legal

Nombre del Cliente/Razón Social